

Overige informatie



Woondorst Blauw, Almere

In dit hoofdstuk vindt u informatie waarop de rest van dit jaarverslag is gebaseerd of waarmee we aspecten van dit jaarverslag verder verantwoorden. Zo vindt u een lijst met de begrippen die in dit verslag voorkomen, geven we inzicht in de statuten over winstdeling en verantwoorden we volgens welke principes we dit verslag hebben gemaakt. Daarnaast vindt u in dit hoofdstuk ook de controle van de onafhankelijke accountant over het verslagjaar en ziet u in schema's hoe ons concern is opgebouwd en welke functionarissen aan het hoofd staan van de diverse concernonderdelen.

Aan: De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Ballast Nedam N.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit verslag op bladzijde 77 tot en met 128 opgenomen jaarrekening 2010 van Ballast Nedam N.V. te Nieuwegein gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de vennootschappelijke jaarrekening. De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31 december 2010, de geconsolideerde winst-en-verliesrekening en het geconsolideerde totaalresultaat, het geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2010 en de toelichting waarin zijn opgenomen een overzicht van de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen. De vennootschappelijke jaarrekening bestaat uit de vennootschappelijke balans per 31 december 2010 en de vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek

2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW), alsmede voor het opstellen van het jaarverslag in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de entiteit gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de geconsolideerde jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een

getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Ballast Nedam N.V. per 31 december 2010 en van het resultaat en de kasstromen over 2010 in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek 2 BW.

Oordeel betreffende de vennootschappelijke jaarrekening
Naar ons oordeel geeft de vennootschappelijke jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Ballast Nedam N.V. per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding

van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Rotterdam, 10 maart 2011

KPMG ACCOUNTANTS N.V.
M. Blöte RA



Studentenhuisvesting OMC, Amsterdam

Begrippenlijst

DBFMO: Design-Build-Finance-Maintain-Operate

Een contractvorm waarbij de marktpartij of een consortium van marktpartijen niet alleen verantwoordelijk is voor de financiering, het ontwerp en de bouw van een object, maar ook voor het onderhoud van het gebouw en het leveren van (een gedeelte van) de facilitaire diensten gedurende een bepaalde looptijd (bijvoorbeeld 25 of 30 jaar).

EBITDA: Earnings before Interest, Taxation, Depreciation and Amortisation

Resultaat voor rente, belastingen, afschrijvingen en amortisatie.

EBITA: Earnings before Interest, Taxation and Amortisation

Resultaat voor rente, belastingen en amortisatie.

EBIT: Earnings before Interest and Taxation

Resultaat voor rente en belastingen, operationeel resultaat.

Financiële activa

Pps-vorderingen vermeerderd met overige investeringen en overige vorderingen (lange termijn).

GRI: Global Reporting Initiative

Standaard voor het rapporteren over duurzaamheidsaspecten in een onderneming.

IFRS: International Financial Reporting Standards

Vanaf 1 januari 2005 moeten alle beursgenoteerde ondernemingen in de Europese Unie hun geconsolideerde jaarrekening opstellen volgens deze nieuwe richtlijnen.

Kostprijs omzet

Kosten van grondstoffen en uitbesteed werk, vermeerderd met personeelsbeloningen en overige bedrijfskosten.

Nettofinancieringspositie

Netto liquide middelen verminderd met het kortlopend deel langlopende leningen en de langlopende leningen.

Netto liquide middelen

Geldmiddelen en kasequivalenten vermeerderd met deposito's en verminderd met bankkredieten en kasgeldleningen.

Pps-vorderingen

Vorderingen uit hoofde van publiek-private samenwerkingsovereenkomsten (pps-overeenkomsten).

Werkzaam vermogen

Vaste activa vermeerderd met werkkapitaal, exclusief netto liquide middelen.

Winstdeling en dividendbeleid

In deze paragraaf vindt u het deel van de statuten van Ballast Nedam, waarop de winstdeling is gebaseerd, en het dividendbeleid.

Statutaire bepalingen inzake winstverdeling

De statutaire bepalingen inzake de winstverdeling zijn opgenomen in artikel 23 van de statuten van Ballast Nedam. Dit artikel luidt als volgt:

1. De vennootschap kan aan aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen tot ten hoogste het bedrag van de uitkeerbare reserves.
2. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
3. Van de winst die blijkens de vastgestelde jaarrekening is behaald wordt door de Raad van Bestuur onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen vastgesteld, welk gedeelte zal worden gereserveerd. Het gedeelte van de winst dat resteert, naar toepassing van de vorige zin, staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering.
4. Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mede, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik of daarvan met de medewerking van de vennootschap certificaten zijn uitgegeven.
5. Voor zover er winst in de vennootschap is, kan de Raad van Bestuur onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluiten tot uitkering van een interim-dividend op rekening van het te verwachten dividend, mits aan het hiervoor in

Bewuste Bouwers

In de eerste maanden van 2010 heeft de Stichting Bewuste Bouwers pilots gehouden op 23 bouwplaatsen, waarvan negen bij Ballast Nedam. Op basis van de ervaringen in deze pilots is het keurmerk verder verbeterd en is Bewuste Bouwers op 13 april 2010 officieel aan het publiek gepresenteerd.

- lid 1 bepaalde is voldaan, waarvan blijkt uit een tussentijdse vermogensopstelling als bedoeld in artikel 2:105 lid 4 Burgerlijk Wetboek.
6. De besluiten tot uitkering van (interim-)dividenden kunnen behelzen dat (interim-)dividenden geheel of gedeeltelijk in contanten of in aandelen in de vennootschap worden uitgekeerd.
 7. De algemene vergadering kan op voorstel van de Raad van Bestuur onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluiten tot uitkeringen ten laste van de uitkeerbare reserves. Het bepaalde in lid 6 is te dezen van overeenkomstige toepassing.
 8. (Interim-)dividend wordt betaalbaar gesteld op een door de Raad van Bestuur vastgestelde dag, uiterlijk veertien dagen na vaststelling van het (interim-)dividend.
 9. (Interim-)dividenden, waarover vijf jaren na de opeisbaarheid niet is beschikt, vervallen ten bate der vennootschap.

Dividendbeleid

Het uitgangspunt van het dividendbeleid van Ballast Nedam is om 50 procent van het nettoresultaat als dividend uit te keren.



Bestuursleden van Stichting Administratiekantoor van aandelen Ballast Nedam

Prof. dr. W. van Voorden (voorzitter)

De heer Van Voorden is in 1942 geboren. Hij is hoogleraar Sociale Economie in Tilburg en Rotterdam geweest. Ook is hij voorzitter geweest van het College Toezicht Zorgverzekeringen en is hij voorzitter geweest van de Raad van Commissarissen van Batenburg Beheer N.V. Op dit moment vervult de heer Van Voorden een aantal commissariaten, hij is onder andere vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen van De Telegraaf Media Groep N.V. en voorzitter van de Raad van Commissarissen van Panteia in Zoetermeer. Daarnaast vervult hij een aantal andere advies- en bestuursfuncties. De heer Van Voorden is voor de eerste keer tot bestuurslid van de stichting benoemd met ingang van 10 mei 2006. Zijn huidige zittingsperiode loopt af op 10 mei 2014.

Mr. W.F.C. Baars

De heer Baars is in 1948 geboren. Hij heeft diverse managementfuncties bekleed bij ABN AMRO Bank. Daarnaast is hij onder andere voorzitter geweest van NIVE en president-commissaris bij Van der Hoop Bankiers. In het verslagjaar was de heer Baars zelfstandig consultant, lid van de Geschillencommissie Bankzaken, commissaris van Golf Team Holland en bestuurslid van de Stichting Waarborgfonds HBO. De heer Baars is voor de eerste keer tot bestuurslid van de stichting benoemd met ingang van 1 juni 2009. Zijn huidige zittingsperiode loopt af op 2 april 2011.

Ir. L.H. Keijts

De heer Keijts is in 1952 geboren. Hij startte zijn carrière als medewerker inspraak bij de Provinciale Raad voor de Ruimtelijk Ordening in Zuid-Holland. Vanaf 1981 bekleedde hij verschillende functies bij het Ministerie van Verkeer en Waterstaat. Van 1996 tot 1999 was hij plaatsvervangend directeur-generaal Ruimtelijke Ordening bij het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer. Vervolgens heeft hij deze functie vervuld bij het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, waar hij in 2001 directeur-generaal Water is geworden. Vanaf 2003 tot 1 januari 2010 heeft

hij gewerkt als directeur-generaal Rijkswaterstaat bij het Ministerie van Verkeer en Waterstaat. Vanaf 1 januari 2010 is de heer Keijts voorzitter van de Raad van Bestuur van woningcorporatie Portaal. De heer Keijts is voor de eerste keer tot bestuurslid van de stichting benoemd met ingang van 8 april 2010. Zijn huidige zittingsperiode loopt af op 8 april 2014.

Verslag Stichting Administratiekantoor van aandelen Ballast Nedam

In overeenstemming met de bepalingen in artikel 15 van de Administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor van aandelen Ballast Nedam en volgens best practice-bepaling IV.2.6 van de Nederlandse corporategovernance-code brengen wij dit verslag uit aan de certificaathouders.

Gedurende 2010 heeft de stichting de gebruikelijke werkzaamheden laten uitvoeren die verband hielden met de administratie van de hierna omschreven aandelen. De administrateur van de stichting voert de administratie van de aandelen uit. Dit is ANT Trust and Corporate Services N.V. (Postbus 11063, 1001 GB Amsterdam). De stichting houdt kantoor op het adres van Ballast Nedam N.V..

De kosten die verbonden zijn aan de activiteiten van het administratiekantoor bedroegen in 2010 in totaal 56 385 euro, met inbegrip van de honoraria van de bestuursleden. Overeenkomstig de bepalingen in de Administratievoorwaarden van de stichting heeft Ballast Nedam N.V. deze kosten voor haar rekening genomen.

Aantal gecertificeerde aandelen

Het nominaal bedrag van de in administratie genomen aandelen op naam bedroeg per 31 december 2010 59 674 644 euro. Hiertegenover zijn 9 945 774 certificaten aan toonder uitgegeven voor een gelijk nominaal bedrag. Per 31 december 2010 bedroeg het aantal uitgegeven certificaten 99,45 procent van het geplaatste kapitaal.

Het aantal door de stichting gehouden aandelen op naam in het kapitaal van Ballast Nedam N.V. is in 2010 toe-

genomen van 9 744 918 naar 9 945 774. Deze toename komt doordat houders van de certificaten, die uitgegeven waren door de Stichting Werknemersparticipatie Ballast Nedam, 856 certificaten hebben laten omwisselen in op de beurs verhandelbare certificaten. Voorts heeft de Stichting Pensioenfonds Ballast Nedam 200 000 aandelen op naam omgewisseld in certificaten van aandelen.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Administratiekantoor van aandelen Ballast Nedam bestaat uit drie onafhankelijke leden. In 2010 heeft de heer Braaksma afscheid genomen als bestuurslid van de stichting. Het bestuur was in 2010 als volgt samengesteld:

Prof. dr. W. van Voorden (voorzitter)
Mr. W.F.C. Baars
Ir. L.H. Keijts

De (neven)functies van de bestuursleden zijn in een separate bijlage vermeld. Het honorarium voor het bestuurslidmaatschap bedraagt 7 000 euro per jaar.

Bestuursvergaderingen

Naast het laten uitvoeren van de administratie van de aandelen heeft het bestuur overleg gevoerd met de Raad van Bestuur van de vennootschap en daarbij een toelichting gekregen op de gang van zaken in de vennootschap. In 2010 hebben drie bestuursvergaderingen plaatsgevonden. De voorzitter van de Raad van Bestuur van de vennootschap heeft op uitnodiging van het bestuur van de stichting twee van deze vergaderingen bijgewoond. Daarnaast wordt elk jaar voorafgaand aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders een Vergadering van Certificaathouders gehouden.

De eerste bestuursvergadering was op 23 april 2010. Bij deze vergadering was ook de voorzitter van de Raad van Bestuur van de vennootschap aanwezig. Tijdens deze vergadering heeft het bestuur de algemene gang van zaken bij Ballast Nedam N.V. besproken. Ook zijn de jaarcijfers van de vennootschap over 2009 aan de orde gekomen naar aanleiding van de publicatie daarvan op 13 maart 2010. Verder heeft het bestuur de balans met de staat van baten en lasten van de stichting over het boekjaar 2009 vastgesteld en het verslag van de stichting over het verslagjaar 2009 goedgekeurd.

De tweede bestuursvergadering was op 7 mei 2010. Deze vergadering heeft plaatsgevonden als voorbereiding op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de Vergadering van Certificaathouders op diezelfde dag. De derde bestuursvergadering was op 26 oktober 2010. Tijdens deze vergadering zijn de halfjaarcijfers 2010 van de vennootschap besproken. Ook bij deze vergadering was de voorzitter van de Raad van Bestuur van de vennootschap aanwezig.

Vergadering van Certificaathouders

De inhoudelijke agendapunten van de Vergadering van Certificaathouders waren:

1. Toelichting bestuur op verslag over 2009.
2. Verklaring over het voorgenomen stemgedrag van het bestuur tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Ballast Nedam N.V.
3. Benoeming van de heer ir. L.H. Keijts tot bestuurslid van de Stichting, afscheid van de heer Braaksma.

Het bestuur heeft een toelichting gegeven op zijn werkzaamheden in het verslagjaar en op het voorgenomen stemgedrag tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Ballast Nedam N.V. Vanuit de Vergadering van Certificaathouders zijn enkele vragen over deze agendapunten gesteld.

Deelname bestuur aan Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Het bestuur van de stichting heeft in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 7 mei 2010 deelgenomen aan de discussie over de onderwerpen die aan de orde waren. Het bestuur heeft tijdens deze vergadering een aantal kritische vragen gesteld. Het bestuur heeft namens de stichting zijn stem uitgebracht over de desbetreffende agendapunten en heeft zich daarbij conform haar statutaire doelstelling primair gericht naar het belang van de certificaathouders. Daarbij heeft het bestuur rekening gehouden met het belang van Ballast Nedam N.V. en de met haar verbonden onderneming. Na zorgvuldige afweging heeft het bestuur besloten in de vergadering alle voorstellen te steunen.

Houders van beursgenoteerde certificaten van aandelen hebben in totaal voor 5.907.025 certificaten van aandelen

stemvolmachten of bindende steminstructies gegeven, zijnde 60,90 procent van het stemgerechtigde aandelenkapitaal. Dat betekent dat het bestuur van de stichting tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 7 mei 2010 36,48 procent van het stemgerechtigde kapitaal vertegenwoordigde.

Tot slot

Het bestuur van de stichting bedankt de heer Braaksma voor zijn jarenlange inzet als bestuurslid van de stichting. De heer Braaksma vervulde een zeer waardevolle rol als bestuurslid, zijn kennis, kunde en inzet is altijd zeer gewaardeerd en aan zijn bijdrage in de vergaderingen zal nog menigmaal herinnerd worden.

Nieuwegein, maart 2011

Het bestuur
W. van Voorden
W.F.C. Baars
L.H. Keijts

Gehanteerde rapportageprincipes

Het jaarverslag 2010 is het tweede geïntegreerde jaarverslag van Ballast Nedam, dat is opgesteld volgens de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI 3). In deze richtlijnen wordt duurzaamheidsverslaggeving gedefinieerd als een breed begrip, dat synoniem is aan andere aanduidingen voor de verslaggeving over economische, milieugerelateerde en sociale gevolgen, zoals 'triple bottom line', maatschappelijk verantwoord ondernemen en 'corporate social responsibility'. Wij rapporteren op level C, dat is gecheckt door GRI (level application check C). Concreet betekent dit dat we in dit jaarverslag niet alleen de vereiste informatie verschaffen over Ballast Nedam als bedrijf, maar ook gegevens hebben opgenomen over ten minste tien prestatie-indicatoren. De GRI-index op pagina 140 biedt u een overzicht van de kwantitatieve en kwalitatieve prestatie-indicatoren die in dit jaarverslag aan bod komen. In 2011 zullen we een externe accountant een proef Assurance laten doen op de data die we voor deze indicatoren verzamelen.

Structuur van het verslag

In het verslag van 2009 hebben we de diverse materiële onderwerpen uitgewerkt naar de thema's markt (profit), medewerkers en maatschappij (people) en milieu (planet). Deze vierdeling volgen we ook in het huidige verslag, maar we duiden deze niet meer zo specifiek. De tien onderwerpen, waarvoor een of meer prestatie-indicatoren en ambities zijn gedefinieerd, lichten we elk in een eigen paragraaf toe. Waar mogelijk hebben we kwantitatieve rapportages opgenomen. De keuze van de tien onderwerpen lichten we toe in de alinea over materialiteitsanalyse verderop in deze paragraaf.

Reikwijdte

Ballast Nedam hanteert voor het duurzaamheidsverslag de 'equity approach' van het GHG-protocol (Greenhouse Gas protocol). We berekenen de uitstoot van vloeistoffen en gassen door het aandeel van Ballast Nedam in de werkmaatschappijen en projecten vast te stellen. Alle werkmaatschappijen waarin Ballast Nedam een belang heeft van 15 procent of meer, tellen mee in de berekening. Zowel voor de emissies als voor overige thema's beperken we onze verslaggeving tot Nederlandse activiteiten, tenzij we dit expliciet anders vermelden.

Verzamelen van de benodigde gegevens

Om de duurzaamheidsinformatie vast te leggen, beschikken we nog niet over een integraal informatiesysteem dat vergelijkbaar is met de financiële rapportagesystemen van Ballast Nedam. In 2010 hebben we een eerste stap gezet om de rapportage over CO₂ en andere duurzaamheids-indicatoren te stroomlijnen in de kwartaalrapportage. Ballast Nedam streeft ernaar om de indicatoren in 2011 meer in detail te bepalen. De duurzaamheidsinformatie in dit verslag is voornamelijk gebaseerd op de opgaven van de relevante afdelingen en werkmaatschappijen en op interne en externe documentatiebronnen.

Materialiteitsanalyse: prioriteiten bepalen in duurzaamheidsthema's

Ballast Nedam heeft in 2009 met behulp van externe expertise onderzocht welke duurzaamheidsonderwerpen het beste aansluiten op haar maatschappelijke context. We hebben de belangrijkste onderwerpen vastgesteld na een dialoog met in- en externe belanghebbenden. De onderwerpen zijn inzichtelijk gemaakt in een benchmark-analyse, een analyse van (internationale) standaarden, een evaluatie van internationale verslaggeving binnen en buiten onze branche en gesprekken met belanghebbenden. Vervolgens hebben we de onderwerpen en bijbehorende prestatie-indicatoren besproken met de verantwoordelijke functionarissen binnen Ballast Nedam en ze in overleg met de operationele afdelingen verfijnd en vastgelegd. In 2010 hebben we deze analyses steekproefsgewijs getoetst. Onze stakeholders vinden het heel belangrijk dat we het energieverbruik en de CO₂-uitstoot verminderen. Ook ketensamenwerking en ondernemerschap & innovatie staan hoog op de prioriteitenlijst. Daarna volgen de onderwerpen veiligheid op en rond de bouwplaats, integriteit, en vermindering en recycling van afval. In gesprekken met onze opdrachtgevers kwam ook het thema faalkostenreductie als zeer belangrijk naar voren. Omdat wij al jaren op dit onderwerp sturen, hebben we dit thema dit verslagjaar toegevoegd.

Nederlandse corporategovernancecode

De Nederlandse corporategovernancecode (de Code) is in 2003 vastgesteld door de toenmalige commissie-Tabaksblat. In december 2008 is de Code geactualiseerd door de commissie-Frijns. De geactualiseerde code is op 1 januari 2009 in werking getreden. Ballast Nedam onderschrijft de

principes van de Code en past de best practicebepalingen ervan toe, met uitzondering van een beperkt aantal punten. Een complianceoverzicht, met daarin de verantwoording van de naleving van de Code, vindt u op www.ballast-nedam.nl.

IFRS: International Financial Reporting Standards

De geconsolideerde jaarrekening van Ballast Nedam is opgesteld conform de International Financial Reporting

Standards, die sinds 1 januari 2005 verplicht zijn voor alle beursgenoteerde ondernemingen in de Europese Unie. De cijfers uit de jaren voor 2005 zijn opgesteld conform NL GAAP (Generally Accepted Accounting Principles), de verzamelnaam voor de Nederlandse wettelijke voorschriften en jurisprudentie over verslaggeving, en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.
















Hoofdkantoor APG, Heerlen

Prestatie Indicator	Definitie	Beschikbaarheid gegevens		Pagina
		2010	2009	
1 Strategie en analyse				
1.1	Een verklaring van de Raad van Bestuur over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.			13
1.2	Beschrijving van belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden tav duurzame ontwikkeling en gevolgen van duurzaamheids trends.			10, 20, 21
2 Organisatieprofiel				
2.1	Naam van de organisatie.			82
2.2	Voornaamste merken, producten en/of diensten.			10
2.3	Operationele structuur van de organisatie, met inbegrip van divisies, werkmaatschappijen, dochterondernemingen en samenwerkingsverbanden.			58, 146-147
2.4	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.			148
2.5	Het aantal landen waar de organisatie actief is en namen van landen met ofwel grootschalige activiteiten, ofwel met specifieke relevantie voor de duurzaamheidskwesities die in het verslag aan de orde komen.			94
2.6	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm.			9, 146-147
2.7	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren die worden bediend en soorten klanten/begunstigden).			10, 94
2.8	Omvang van de verslaggevende organisatie.			6-7
2.9	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom.			9, 14-15
2.10	Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend.	Onderscheidingen worden niet geregistreerd		
3 Verslagparameters				
3.1	Verslagperiode (bijvoorbeeld fiscaal jaar of kalenderjaar) waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.			82
3.2	Datum van het meest recente verslag (indien van toepassing).			66
3.3	Verslaggevingscyclus (jaarlijks, tweejaarlijks, etc.).			66
3.4	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.			148
3.5	Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag, met inbegrip van: relevantie, materialiteit en stakeholders.			138
3.6	Afbakening van het verslag (bv. landen, divisies, dochterondernemingen, gehuurde faciliteiten, samenwerkingsverbanden, leveranciers).			138
3.7	Specifieke beperkingen voor de reikwijdte of afbakening van het verslag.			138
3.8	Basis voor verslaggeving over samenwerkingsverbanden, dochterondernemingen in gedeeltelijk eigendom, gehuurde faciliteiten, uitbestede activiteiten of andere entiteiten die de vergelijkbaarheid tussen verschillende verslagperioden of verslaggevende organisaties aanzienlijk beïnvloeden.			118
3.9	De technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen, waaronder de voor schattingen gebruikte aannames en de technieken die zijn toegepast op de samenstelling van de indicatoren en overige informatie in het verslag.			138
3.10	Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie (bijvoorbeeld fusies of overnames, verandering van referentiejaar of verslaggevingsperiode en veranderingen met betrekking tot de aard van de activiteiten of de meetmethoden).			82-83
3.11	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening of meetmethoden die voor het verslag zijn toegepast.			82-83

		Beschikbaarheid gegevens		
		2010	2009	Pagina
3.12	Tabel waarin staat waar in het verslag de standaardonderdelen van de informatievoorziening te vinden zijn.	≡	≡	140
3.13	Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het verstrekken van externe assurance van het verslag.	≡	≡	138
4 Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid				
4.1	De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam en verantwoordelijk zijn voor specifieke taken, zoals het bepalen van de strategie of het overzicht over de organisatie.	≡	≡	15,58
4.2	Geef aan of de voorzitter van het hoogste bestuurslichaam eveneens een leidinggevende functie heeft (en, zo ja, zijn/haar functie binnen het kader van de organisatie en de redenen voor deze situatie).	≡	≡	58
4.3	Voor organisaties met een enkelvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam.	≡		Geen enkelvoudige bestuursstructuur
4.4	Mechanismen die aandeelhouders en medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan of medezeggenschap uit te oefenen op het hoogste bestuurslichaam.	≡	≡	26, 62
4.5	Een koppeling tussen vergoedingen voor leden van Raad van Bestuur en (top)-managers en de prestaties van de organisatie (met inbegrip van sociale en milieugerelateerde prestaties).	≡	≡	61-62
4.6	Processen waarmee de Raad van Bestuur waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden.	≡	≡	58
4.7	Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van de Raad van Bestuur voor het sturen van de strategie van de organisatie aangaande economische, milieugerelateerde en sociale onderwerpen.	≡	≡	58
4.8	Intern ontwikkelde missie of beginselverklaringen, gedragscodes en uitgangspunten die van belang zijn voor de economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met vermelding van de mate van invoering ervan.	≡	≡	42
4.9	Procedures van het hoogste bestuurslichaam voor het overzien van de inventarisatie en het beheer door de organisatie van economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met inbegrip van relevante risico's en mogelijkheden en naleving van of conformiteit met internationaal overeengekomen standaarden, gedragscodes en principes.	≡	≡	16-21
4.10	Processen voor het evalueren van de eigen prestaties van het hoogste bestuurslichaam, in het bijzonder betreffende economische, milieugerelateerde en sociale prestaties.	≡	≡	68
4.11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe.	Het voorzorgsprincipe is niet toegepast		
4.12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of standaarden die de organisatie onderschrijft.	≡	≡	138
4.13	Lidmaatschap van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en/of (inter)nationale belangenorganisaties.	≡	≡	25-26
4.14	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	≡	≡	24
4.15	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken.	≡	≡	24
4.16	Benadering van het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden.	≡	≡	24
4.17	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	≡	≡	24, 121

Prestatie Indicator	Definitie	Beschikbaarheid gegevens		Pagina
		2010	2009	
Economische prestatie indicatoren				
EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd	≡	≡	6-7
EC2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaat verandering	≡	≡	20
EC3	Dekking van verplichtingen ivm het vastgestelde pensioen uitkeringsplan van de organisatie	≡	≡	88, 106
EC4	Significante financiële steun van een overheid	≡	≡	11
EC7	Procedures voor lokale personeelswerving en aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap op belangrijke bedrijfslocaties	≡	≡	43-44
EC8	Ontwikkelingen en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden door middel van verplichtingen van commerciële aard, dan wel in natura of pro bono	≡	≡	44
Milieu prestatie indicatoren				
EN3	Direct energie verbruik door primaire energiebron (incl. brandstof, gas ...)	≡	≡	46
EN4	Indirect energieverbruik door primaire bron (incl. brandstof, gas...)	≡	≡	46
EN5	Energie die bespaard is door besparingen en efficiëntieverbeteringen	≡	≡	46
EN6	Initiatieven ten behoeve van energie efficiënte of op duurzame energie gebaseerde producten en diensten, evenals verlagingen van de energie-eisen als resultaat van deze initiatieven	≡	≡	9, 11, 34
EN7	Initiatieven ter verlaging van het indirecte energieverbruik en reeds gerealiseerde verlaging	≡	≡	11
EN12	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	≡	≡	50
EN16	Totale directe en indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht	≡	≡	46
EN17	Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht	≡	≡	46
EN18	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen	≡	≡	11, 18, 47
EN22	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	≡	≡	49
EN26	Initiatieven ter compensatie van de milieu gevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie	≡	≡	36, 18
EN27	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	Geen verkoop van verpakte producten		
Sociale prestatie indicatoren - Arbeidsomstandigheden				
LA1	Totale personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio	≡	≡	38
LA2	Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio	≡	≡	38-39
LA4	Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	≡	≡	38
LA7	Letsel, beroepsziekte, uitvaldagen en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio	≡	≡	39-40
LA9	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	≡	≡	39
LA10	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteed aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	≡	≡	41

		Beschikbaarheid gegevens		Pagina
		2010	2009	
LA11	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan			43-44
LA12	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling			41
LA14	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie			38
Sociale prestatie indicatoren - Mensenrechten				
HR2	Percentage belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen			35
HR4	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen			43
Sociale prestatie indicatoren - Maatschappij				
SO1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van programma's en methoden die effect hebben op gemeenschappen			44
SO3	Percentage van het personeel dat training in anticorruptiebeleid en procedures van de organisatie heeft gevolgd			42
SO4	Maatregelen die getroffen zijn naar aanleiding van gevallen van corruptie			20, 42-43
SO5	Standpunten betreffende publiek beleid en deelname aan de ontwikkeling ervan, evenals lobbyen			25
SO7	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken			20
SO8	Monetaire waarde van significante boetes en totaal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en regelgeving			20
Sociale prestatie indicatoren - Productverantwoordelijkheid				
PR5	Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid			24

	Volledig
	Gedeeltelijk
	Niet

Ballast Nedam

Raad van Bestuur

T.A.C.M. Bruijninx, R. Malizia

Secretaris van de vennootschap

O.P. Padberg

Personeel & organisatie

M.N.M. de Jong, R.M.A. van Dinther

Finance, investor relations

P. van Zwieten

Communicatie

A.C. van Kessel

ICT

R.J. Kathmann

Assurantiën

A.C.M. van Haastrecht

Purchasing Services

G. Koreman

Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling Speciale Projecten

A.M. de Backker

Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling

- Ballast Nedam Ontwikkelingsmaatschappij
- Abl2 / Sustainability Services
- Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling Noord
- Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling Noordwest
- Ballast Nedam Bouw & West
- Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling Zuid
- Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling Midden
- Laudy Bouw & Ontwikkeling
- Heddes Bouw & Ontwikkeling
- Ballast Nedam Beheer

J.F.A.M. Corten
C.G.J.W. Martens
D. van Hoogstraten
B.P. Sinnema
M.T.G. van Vuuren-Sanders
P. van Dijk
R. Cornelisse
E.B.G. Velthuis
O. Senden
N. Doodeman
J.J.A. van Huijstee

Ballast Nedam Infra Speciale Projecten

H.C. van der Wildt

Ballast Nedam Infra

- Ballast Nedam Concessies
- Ballast Nedam Infra Business Development
- Ballast Nedam Gebiedsontwikkeling
- Ballast Nedam Infra Noord West
- Ballast Nedam Infra Noord Oost
- Ballast Nedam Infra Midden | Zuid
- Ballast Nedam Infra Zuid West
- Ballast Nedam Parking

H. Kuipers
M. Klinkhamer
S. de Jong
K. Bruins Slot
J.T. Folkerts
H. Veenstra
H. Mos
H. Kuipers
A.R. Groot

Ballast Nedam Specialismen

- Ballast Nedam Engineering
- Ballast Nedam Funderingstechnieken
- Gebr van Leeuwen Harmelen
- Ballast Nedam Specialistisch Grondverzet
- Ballast Nedam Milieutechniek
- Dibec
- Ballast Nedam Asfalt
- Ballast Nedam Infra Specialiteiten
- Ballast Nedam International Product Management
- Ingenieursbureau voor Systemen en Octrooien Spanstaal
- Ballast Nedam Materieel

J. Smeets
W.M. 't Hart
M.T. van Leeuwen
M.T. van Leeuwen
K. Roelfsema
W.E.R. Huntjens
P.G.M. Ballast
R. Bouwman
H. Veerman
M.A.M. van Alphen
W.J.J. Smit, J.A.M. Spaan
K. Roelfsema

Ballast Nedam Toelevering

- Ballast Nedam Grondstoffen
- Recycling Maatschappij Feniks
- Ballast Nedam Participatie
- Ballast Nedam Prefab
- Waco Lingen Beton
- Haitsma Beton
- Hoco Beton
- Omnia Plaatvloer
- iQ woning
- TBS Soest
- Rademakers Gieterij

H.P. van der Meer
W.J.M. Duijnstee
A.C.G. van Beurden
P.S. van der Bijl
K. Visser
J.K. Verhoeve
K. Visser
J.J.G. Holtackers
H. Sieben
K. Pijnenburg
J.I. Vas
P.J. Woldendorp

Dit schema geeft een overzicht van de belangrijke groepsmaatschappijen en deelnemingen. Een lijst met deelnemingen als bedoeld in de artikelen 379 en 414 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek is gedeponeerd bij het handelsregister te Utrecht.

Ballast Nedam N.V.

Ballast Nedam Bouw en Ontwikkeling Holding B.V.

Ontwikkeling en realisatie

Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling B.V. Speciale Projecten

- Bouwcombinatie Euroborg v.o.f. (25 %)
- FiftyTwoDegrees beheer B.V. (51%)
- Bouwcombinatie New Babylon v.o.f. (50%)
- Bouwcombinatie Jeroen Bosch v.o.f. (33%)
- Bouwcombinatie Medisch Centrum Rijnmond Zuid v.o.f. (50%)
- Bouwcombinatie Medimall v.o.f.
- Bouwcombinatie Stadshuis Nieuwegein v.o.f.
- Bouwcombinatie voor de nieuwbouw Erasmus MC v.o.f.
- JuBi B.V.
- Meander Combinatie v.o.f.(33%)

- IJ2 projecten B.V.
- Bouwcombinatie IJsseloord 2 v.o.f. (50%)
- Bouwcombinatie Zoetermeer Oosterheem v.o.f. (25%)
- V.o.f. Lambertus Zijlplein (50%)
- Bouwcombinatie De Confiance v.o.f. (50%)
- Dijkzone v.o.f. (33%)
- Bouwcombinatie Avans Breda v.o.f. (50%)
- Bouwcombinatie Intermezzo v.o.f. (33%)
- Bouwcombinatie Centrumplan Zoetermeer v.o.f.
- Bouwcombinatie G4 Oosterpark v.o.f.
- Bouwcombinatie Kohnstammlocatie v.o.f.
- Castra Bouwcombinatie v.o.f.
- Groote Dok Oost v.o.f.

Ballast Nedam Ontwikkelingsmaatschappij B.V.

- Ballast Nedam Vleuterweide B.V.
- Ballast Nedam Euroborg B.V.
- Nieuw Vennepe Zuid III B.V.
- Ballast Nedam Arena B.V.
- Getz B.V. (33%)
- V.o.f. De Geuzenbaan (50%)
- Ontwikkelingsmij. Centrumgebied Amsterdam
- Zuidoost B.V. (33%)
- V.o.f. Ontwikkelingscombinatie Laakhaven West (33%)
- Gebiedsontwikkeling Oud Beijerland Oost C.V. (49%)
- Ontwikkelingscombinatie Spoorzone Delft C.V. (49,5%)
- Amstelland Vastgoed B.V. (50%)
- De Vijfde Stad v.o.f. (50%)
- Coberco Kwartier Beheer B.V. (50%)
- Ballast Nedam Langedijk B.V.
- Ballast Nedam Nieuw Vennepe B.V.
- Ontwikkelingsmaatschappij G4 Beheer B.V.
- V.o.f. Ontwikkelingscombinatie Laakhaven West
- Stadovermarkt C.V. (25%)

Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling B.V. Noord
Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling B.V. Noordwest
Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling B.V. West
Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling B.V. Midden
Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling B.V. Zuid
Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling B.V. Oost
B.V. Aannemingsbedrijf F.W. Onrust
Laudy Bouw en Ontwikkeling B.V.
Zomers Bouwbedrijf B.V.
Hollestelle Vastgoed Ontwikkeling B.V.
Heddes Bouw & Ontwikkeling

Prefab

Hoco Beton B.V.
Omnia Plaatvloer B.V.
IQ Woning B.V.

INTERNE JOINT VENTURES

(Infrastructuur / Bouw en Ontwikkeling)

Ballast Nedam Beheer B.V.
Abl2 B.V.

Ballast Nedam Bouwmaterieel B.V.

Ballast Nedam Prefab B.V.

Ballast Nedam Concessies B.V.

- CNG Net B.V.
- Vastgoed Energie Exploitatiemaatschappij B.V.

Publiek Private Samenwerking (pps)

Kromhout B.V. (30%)
- Bouwcombinatie Komfort v.o.f.
- Exploitatie Maatschappij Komfort B.V.
DC16 B.V. (30%)
- Bouwcombinatie D.C. 16 v.o.f.
- Exploitatie Maatschappij DC 16 B.V.
DUO2 B.V. (30%)
- Bouwcombinatie Duo2 v.o.f.
Waldwei.com B.V. (33,33%)
A-lanes A-15 B.V.

Ballast Nedam Infra B.V.

Ontwikkeling en realisatie

Ballast Nedam Infra B.V. Speciale Projecten

- Avenue2 v.o.f. (50%)

Ballast Nedam International Projects B.V.

- Ballast Nedam Infra Suriname B.V.
- Ballast Nedam Africa B.V.
- Ballast Nedam Ghana B.V.
- Ballast Nedam Curaçao B.V.
- Ballast Nedam UK Ltd.
- Ballast Nedam – Per Arseff joint venture v.o.f. (50%)
- Ballast Nedam – PA Europe joint venture v.o.f. (50%)

Ballast Nedam Offshore B.V.

Ballast Nedam Infra Noord West B.V.

Ballast Nedam Infra Noord Oost B.V.

Ballast Nedam Infra Midden Zuid B.V.

Ballast Nedam Infra Zuid West B.V.

Ballast Nedam Parking B.V.

Ballast Nedam Gebiedsontwikkeling B.V.

Ballast Nedam Infra Business Development B.V.

- CBH Compression v.o.f. (50)
- Bouwcombinatie Vingerpieten Amsterdam v.o.f (42%)
- Libella Nederland B.V.

Prefab

Haitsma Beton B.V.

Waco Lingen Beton B.V.

TBS Soest B.V.

Rademakers Gieterij B.V.

Grondstoffen

Ballast Nedam Grondstoffen B.V.

Ballast Van Oord Grondstoffen v.o.f. (50%)

B.V. Grind- en Zandhandel v/h T. Verkaik

Großküinkel Rurkies GmbH (Duitsland)

N.V. Immobiliën en Grindexploitatie maatschappij

Bichterweerd (België)

- N.V. Algri (België)
- Société d'Exploitation des Carrieres d'Yvoir S.A. (België)
- N.V. Lugo (België)

Beheersmaatschappij Fr. Bontrup B.V. (30%)

- Bremanger Quarry S.A. (77%) (Noorwegen)
- Graniet Import Benelux B.V. (65%)

Recycling Maatschappij "Feniks" B.V.

- Ballast Phoenix Ltd. (92,5%)

Specialistische bedrijven

Ballast Nedam Engineering B.V.

Ballast Nedam Funderingstechnieken B.V.

Ballast Nedam Specialistisch Grondverzet B.V.

Ballast Nedam Milieutechniek B.V.

- Dibec B.V.

Ballast Nedam Infra Specialiteiten B.V.

Ingenieursbureau voor Systemen en Octrooien Spanstaal B.V.

Ballast Nedam Asphalt B.V.

Gebr. Van Leeuwen Harmelen B.V.

- Samwoo-AnchorTec B.V. (40%)
- Leka-Paal vof 50%
- HDD Fluids B.V. 50%

Ballast Nedam International Product Management B.V.

Ballast Nedam Infra Materieel v.o.f.

Ballast Nedam Infra Participatie B.V.

- Nederlandse Frees Maatschappij B.V. (17%)
- Graniet Import Benelux B.V. (9%)
- Traffic Service Nederland B.V. (21%)
- Wind Invest B.V. (50%)
- Ballast Nedam Wabau GmbH
- Spankern GmbH
- Asphaltcentrales
- Cobeton B.V. (Multicell) (25 %)

OVERIG

Ballast Nedam Asset Management B.V.

- Ballast Nedam Canada Ltd. (Canada)
- Golden Peaks Resort Inc. (Canada)
- Kicking Horse Mountain Resort Trust (95%)

Ballast Nedam International B.V.

Ballast Nedam ICT B.V.

Colofon

Productiebegeleiding

Ballast Nedam N.V.
afdeling Public Relations

Ontwerp

De Vormstrategie (www.vormstrategie.nl)

Eindredactie

Taalcentrum VU (www.taalcentrum-vu.nl)

Fotografie

Frank Groeliken
Jørgen Koopmanschap
Jan van Oevelen
Fred Opdam
Jan Schot
en anderen

Productie

bv Kunstdrukkerij Mercurius
(www.kunstdrukkerijmercurius.com)

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onderstaande contactpersonen:

Investor relations: Dhr. P. van Zwieten

Telefoon: + 31 (0)30 2 85 30 05

E-mail: p.van.zwieten@ballast-nedam.nl

Public relations: Mw. A.C. van Kessel

Telefoon: +31 (0)30 2 85 41 61

E-mail: pr@ballast-nedam.nl

U vindt ook veel informatie over onze producten en diensten op onze website www.ballast-nedam.nl. De communicatie-module kan daarbij een handig hulpmiddel zijn. U vindt hem in het hart van onze website. In een paar stappen ontsluit de module ons dienstenpakket en verwijst u naar de bijbehorende informatiepagina's of de juiste contactpersoon. U weet dan meteen aan wie u uw vraag het best kunt stellen.

Ballast Nedam N.V.

Ringwade 71
3439 LM Nieuwegein
Postbus 1339
3430 BH Nieuwegein

Telefoon: +31 (0)30 285 33 33

Telefax: +31 (0)30 285 48 75

Internet: www.ballast-nedam.nl

E-mail: pr@ballast-nedam.nl